

MDV Qualitätspolitik

MDV Papier- und Kunststoffveredelung GmbH hat sich seit 2013 verpflichtet das Qualitätsmanagementsystem gemäß der ISO 9001 für alle Unternehmensbereiche konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen für unsere Qualitätsziele fest und wird regelmäßig auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft.

Unser Anspruch ist nicht nur die Qualität der Produkte und des Service, sondern die Qualität jedes einzelnen Prozessschrittes. Deshalb ist es selbstverständlich für uns alle Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden zu verstehen, um ihnen passende, qualitativ hochwertige Lösungen anbieten zu können. Unsere Produkte und Lösungen sollen unsere Kunden unterstützen, am Markt erfolgreich zu sein.

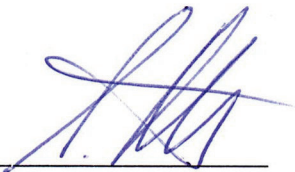
Kundenzufriedenheit: Wir streben langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden an, daher liegt die Zufriedenheit unserer Kunden in unserem zentralen unternehmerischen Interesse. Wir arbeiten kontinuierlich an der Steigerung der Produktqualität, Liefertreue und unserem Service, um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen. Rückmeldungen von unseren Kunden sind für uns wichtiger Input um uns zu verbessern.

Kontinuierliche Verbesserung: Das Ziel unsere Prozesse ist, die Erwartungen unserer Kunden über das normale Maß hinaus zu erfüllen. Um dieses Ziel zu erreichen, werden die Prozesse regelmäßig optimiert. Diese Verbesserungen werden durch unsere Mitarbeiter, durch Audits oder durch Input von außen angestoßen.

Qualitätsbewusstsein: Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter/innen sind Grundlage unseres Unternehmenserfolges. Sie werden aufgrund von fachlichen und persönlichen Qualifikationen ausgewählt und kontinuierlich weiter ausgebildet. Jeder Mitarbeiter bei MDV ist für die Qualität verantwortlich und trägt dazu bei, Fehler zu vermeiden und die Qualität zu verbessern. Wir fördern die Zusammenarbeit und den Wissensaustausch als auch Eigeninitiative und Verantwortung innerhalb aller Hierarchieebenen im Unternehmen, um das Qualitätsbewusstsein zu stärken.

Einhaltung von rechtlichen Vorgaben: Wir erfüllen alle unsere rechtlichen Verpflichtungen sowie mit Kunden vereinbarten Anforderungen.

Karlstein, 23.02.2024

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned above a horizontal line.

Andreas Möltner
Geschäftsführer

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'S' and 'D' followed by a horizontal line.

Stéphane Daveau
Geschäftsführer